



# Mosoly Kódex

## 1. A Mosoly Alapítvány missziója és alapvető értékei

A Mosoly Alapítványt 1996-ban hívták életre sikeres magyar üzletemberek, hogy segítséget nyújtsanak olyan gyerekeknek, akiket betegségük vagy nehéz élethelyzetük megfosztott az örömteli gyermekkortól.

Az Alapítvány hiánypótló pszichés támogatással egészíti ki a súlyosan és krónikusan beteg gyerekek gyógyulási folyamatát. Ingyenesen elérhető művészetterápiás programjainkon a gyerekek kreatív, inspiratív és biztonságos térben tudják feldolgozni a betegségük során megélt tapasztalatokat és érzéseket. Emellett olyan adaptív viselkedésmintákat és megküzdési technikákat sajátíthatnak el, amellyel javulhat az életminőségük és a társas kapcsolataik.

Az alapítvány kórházi osztályokon végzett terápiás foglalkozások, kórházon kívüli hosszú távú egyéni és csoportos terápiák és nyári ötnapos Mosoly-táborok keretében dolgozik együtt a fókuszcsoportjában lévő gyermekekkel. Kórházon kívüli terápiás csoportjai személyes térben és online formában is elérhetőek.

Az Alapítvány az alábbi általános szervezeti alapelveket vallja magáénak, melyek működése és tevékenységei alapjául szolgálnak:

### **Stabilitás**

Stabil támogatói háttérünknek is köszönhetően 25 éve vagyunk jelen országszerte kórházi és kórházon kívüli terápiás programjainkkal. Szakmai munkánkat felelősségteljesen, jól megalapozott folyamatokat követve, magasan képzett szakemberekkel végezzük.

### **Fejlődés**

A változó körülményekhez való folyamatos alkalmazkodásból, illetve belső igényünkéből fakadóan arra törekszünk, hogy az új hazai és nemzetközi szakmai eredményeket, valamint az aktuális tendenciákat kreatívan adaptáljuk a szervezet működésébe.

### **Kapcsolódás**

Mindenkivel egyenrangú partnerként dolgozunk a közös ügyért. A bizalmon alapuló és biztonságos együttműködések során a Mosoly nemcsak kapcsolódik, hanem össze is kapcsol.

### **Egyediség**

Minden kapcsolatunkban (akár a terápiás munkában, akár a partneri, támogatói együttműködésekben) a személyre szabottságra és az egyéni szükségletekre épülő segítségnyújtásra, együttműködésre törekszünk.

## **Életteliség**

Az életteliséget, az örömteli élethez való kapcsolódás lehetőségét fontosnak tartjuk minden helyzetben, még a legnagyobb krízisben is.

## **2. Alkalmazott módszerek**

A Mosoly Alapítvány terapeutái szakmailag elismert módszereket alkalmazhatnak:

- Gyermekpszichodráma
- Képzőművészet-terápia
- Zeneterápia
- Meseterápia
- Játékterápia
- Relaxációs technikák
- Kokas zenepedagógia
- Tánc- és mozgásterápia
- Ló-mediált pszichoterápia és gyógypedagógiai lovaglás

A fenti módszereket mindig az adott célcsoport igényei szerint ötvözi, mely esetenként új eljárások kidolgozásához vezet. Amennyiben a fentiekől eltérő módszert kíván a szakmai vezetés alkalmazni egy célcsoportnál, a csoportot vezető terápiai szakembereket megfelelő mélységben és időtartamban ki kell képezni az adott módszer alkalmazására és megfelelő szupervíziós lehetőséget kell nekik biztosítani. A foglalkozásokat minden esetben a szükséges végzettséggel, képességekkel és tapasztalattal rendelkező szakemberek vezethetik, akik kiválasztási folyamaton esnek át a programok megkezdése előtt, a foglalkozások ideje alatt pedig szupervízióon vesznek részt. Minden esetben felül kell vizsgálni, hogy a programban dolgozó terapeuták szemlélete és módszertani tudása összeillik-e.

## **3. Jogi és etikai szabályozás**

Az Alapítvány terápiai programjaiban különféle szakmacsoportok dolgoznak együtt (pszichológusok, klinikai szakpszichológusok, pszichoterapeuták, képzőművészet-terapeuták, zeneterapeuták). Minden szakemberre érvényes saját szakmájának etikai kódexe.

A Mosoly Alapítvány programjaiban dolgozó szakemberekre vonatkozik még az 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről (különösen a V. fejezet §103 és X. fejezetek); az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény; valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 sz. (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló rendelet (Általános adatvédelmi rendelet – GDPR) vonatkozó rendelkezései.

Az Alapítvány munkatársaira és minden szerződő partnerére vonatkozik az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról. Az Alapítvány, a jelzőrendszer részeként fontosnak tartja, hogy a hatóterébe kerülő gyermekek védelme maximálisan megvalósuljon. Ezért kidolgozta Mosoly-őrző néven gyermekvédelmi irányelveit, mely egyrészt rögzíti azokat a garanciákat, melyek biztosítják a gyermekek védelmét a terápiai és más programokban, valamint tartalmazza a gyermekvédelmi jelzést igénylő helyzetben alkalmazandó protokollokat. Az irányelv összhangban van a Mosoly Kódexben foglaltakkal és az alapítvány honlapján elérhető.

A fenti irányelvek és szabályozók gyakorlatban történő alkalmazásával egy komplex rendszerben nyújtanak biztonságos jogi hátteret a terápiás programok működéséhez. Az egyes programokhoz tartozó tervezés, szervezés, lebonyolítás és értékelés egységes monitoring rendszerben történik. A személyes adatok biztonságos kezelésének érdekében az Alapítvány a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentett adatvédelmi biztost alkalmaz.

#### **4. A Mosoly Alapítvány programjait szervező és lebonyolító személyek**

##### **a. Csoportvezető, terápiás szakember:**

Orvos, klinikai szakpszichológus, pszichológus, művészetterapeuta végzettségű szakember lehet Mosoly terapeuta, aki rendelkezik

- referenciával,
- erkölcsi bizonyítvánnyal,
- igazolható képzettséggel legalább egy terápiás módszerben,
- megfelelő önismerettel,
- gyakorlati tapasztalattal gyermekcsoportok vezetésében vagy egyéni gyermekfoglalkozás tartásában (programtól függően),

valamint

- alkalmazott módszerei összhangban állnak a Mosoly Alapítványnál elfogadott módszerekkel,
- és a Mosoly Alapítvány alapértékeit, szakmai és gyermekvédelmi irányelveit elfogadja, magára kötelező érvényűnek tekinti,
- a Mosoly Alapítvánnyal kötött szerződésében meghatározott feladatain felül vállalja a programra vonatkozó titoktartási, adatfeldolgozói köteleességeket,
- vállalja a program/intézmény által megszabott munkavégzési feltételeket (védőruházat, védőoltás, tesztelés stb.)

##### **b. Szupervizor:**

- szupervizor végzettségű, vagy szakirányú végzettsége van (pl. pszichodráma vezető),
- szakmai tapasztalata van a szupervízióban,
- referenciával rendelkezik,
- megbízási szerződésben áll a Mosoly Alapítvánnyal,
- a Mosoly Alapítvány alapértékeit, szakmai és gyermekvédelmi irányelveit elfogadja, magára kötelező érvényűnek tekinti.

##### **c. Kórházi koordinátor:**

Kórházi programok esetén – amennyiben a programszervezéshez szükséges – az Alapítvány kórházi koordinátort alkalmazhat. Koordinátor lehet, aki:

- szervezési, koordinációs munkákban járatos,
- ismeri az intézmény/kórházi osztály működését, az ott dolgozó szakembereket,
- részt vesz a Mosoly Alapítvány szakmai képzéseiben,
- megbízási szerződésben áll a Mosoly Alapítvánnyal.

##### **d. Kapcsolattartó:**

Amennyiben valamilyen intézmény (kórház, iskola stb.) együttműködésével szervezzük meg a gyermekeknek a programot, az intézmény és az Alapítvány részéről is kijelölünk egy

kontaktszemélyt minden, aki a szervezést, kapcsolattartást segíti. Kapcsolattartó lehet orvos, pszichológus, gyógypedagógus, pedagógus, nevelő stb., aki ismeri az intézmény működését és kellő információval rendelkezik a Mosoly Alapítvány terápiás programjairól. A kapcsolattartó személyét az intézménnyel kötött együttműködési megállapodás rögzíti.

#### **e. Önkéntes:**

- A Mosoly Alapítvány programjain és rendezvényein segíti a szervezést, lebonyolítást és dokumentációt előre meghatározott feladatok szerint,
- Önkéntes szerződésben áll a Mosoly Alapítvánnyal vagy szerepel az alapítvány önkéntes nyilvántartásában (a hatályos törvény szerint), szerződésével együtt aláírja a programra vonatkozó titoktartási és adatfeldolgozói kötelezettségeket.

#### **f. Szakmai programokon dolgozó belső munkatársak:**

- A Mosoly Alapítvány főállású munkatársai, akik napi szinten tevékenyen részt vesznek a támogató terápiás programok tervezésében, szervezésében, lebonyolításában, értékelésében.

### **5. Titoktartás és adatvédelem**

A Mosoly Alapítvánnyal szerződésben álló terápiás szakemberekre, projektkoordinátorokra, önkéntesekre és kontaktszemélyekre, valamint az Alapítvány összes munkatársára egyaránt vonatkozik az Alapítvány titoktartási rendszere.

Az Alapítvány a programokban résztvevő gyermekekre vonatkozó személyes és különleges információkat, adatokat szigorúan bizalmasan, titokként kezeli. A rendelkezni jogosultak előzetes engedélye nélkül nem adja át, és nem közli illetéktelen személyekkel, illetve más harmadik személyek részére nem teszi hozzáférhetővé, nem hozza nyilvánosságra. A fentiek szerint rá bízott személyes és különleges adatokat az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 sz. (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló rendelet (Általános adatvédelmi rendelet – GDPR) vonatkozó rendelkezéseinek, valamint az Alapítvány Adatvédelmi Szabályzatának és a különböző érintettek számára készített adatkezelési tájékoztatóknak megfelelően kezeli. Ezek a dokumentumok elérhetőek az Alapítvány honlapján.

#### **a. Titoktartási rendszer a szakmai dokumentációban**

##### **i. Hosszú távú terápiás csoportok esetén**

A terápiás program indulása előtt a programért felelős munkatárs vagy a csoportot vezető szakember összegyűjti a gyerekről adott korábbi szakvéleményeket, diagnózisokat. Ezek figyelembevételével és az első szülőinterjú alapján a csoportvezető elkészíti a diagnosztikus lapot. Ezen a dokumentumon a gyermek kódja/monogramja, a terápia szempontjából fontos egészségügyi adatai, a problematikája és a kijelölt fejlesztési célok szerepelnek. A diagnosztikus lapot a csoportvezető a terápiás terv elkészítéséhez és a folyamat követéséhez használja. Amennyiben az adott gyermek újabb Mosoly

programban vesz részt, a régi diagnosztikus lap támpontul szolgál az új elkészítéséhez, de meg kell ismétetni az első interjút és tájékozódni kell a szülőtől, hogy készült-e a gyerekről újabb szakvélemény vagy diagnózis.

A program indulásakor az Alapítvány a szülőkkel írásos megállapodást köt a két fél vállalásáról. Az Alapítvány a szülőt/gondviselőt írásos formában tájékoztatja a szűrésben, illetve terápián résztvevő gyermekek adatainak kezeléséről és a szülő ezzel kapcsolatos jogairól.

A csoportvezetők a terápiás program alatt a foglalkozásokról dokumentációt vezetnek (az újonnan induló programok/új szakemberek esetében az első 3 hónapban minden alkalomról jegyzőkönyvet írnak, ez után havi beszámolókat készítenek). A dokumentáció tartalmazza a terápia eredményeit, nem tartalmazza a gyerekek személyazonosító adatait, csak a kódját vagy monogramját. A program szakmai dokumentációját a szerződésükben meghatározott rendszerességgel eljuttatják a Mosoly Alapítvány szakmai koordinátorának. A szakmai koordinátor a beérkező jegyzőkönyvek, beszámolók és időközönkénti látogatások alapján ellenőrzi a program megvalósulását és színvonalát. A jegyzőkönyvekhez, beszámolókhöz csak a csoportvezető és a szupervíziót tartó szakember, valamint a terápiás programban dolgozó munkatársak férhetnek hozzá. A gyermekéről készült jegyzőkönyv tartalmát nem ismerheti meg a szülő, mert ez a gyermek érdekeit és a terápia sikerességét veszélyeztetheti. Ebben a kérdésben a Pszichológus Szakmai Etikai kódex (SzEK 2004. 5.5 pont) rendelkezései irányadók. A szülő kérheti a csoportvezető szakvéleményét gyermekéről, melyet az köteles egyéni konzultáció formájában ismertetni.

A programidőszak felénél és/vagy lejártával (szerződése szerint) a csoportvezetők írásos beszámolót készítenek. A beszámoló tartalmazza a program szervezésével kapcsolatos észrevételeket, a terápiás cél megvalósulását, valamint a kiugró eredmények ismertetését esetleírás formájában. A beszámolóban nem szerepel a gyerekek vagy szülők azonosítását lehetővé tevő adat, legfeljebb a gyermek monogramja, kódja. A beszámolóhoz a programban dolgozó csoportvezető terapeuták, (igény szerint) a szupervízor és a program szervezéséért és ellenőrzéséért felelős munkatársak férhetnek hozzá. A beszámoló alapján – a pénzügyi támogatók vagy az Alapítvány kuratóriumának kérése esetén – a terápiás programokban dolgozó munkatársak szakmai ismertetőt vagy értékelést készítenek, mely dokumentumokban eseteket név és felismerhetőség nélkül osztanak meg.

A foglalkozásokról fényképes dokumentáció készülhet. A szülővel/gondviselővel megkötött megállapodásban a szülő nyilatkozik, hogy hozzájárul-e a fényképek elkészítéséhez, nyilvánosságra hozásához és milyen felületeken. A fényképes dokumentációt az Alapítvány minden esetben a szülők nyilatkozata alapján kezeli.

Amennyiben a programnak partnerintézmény (pl. iskola, kollégium, bentlakásos otthon) ad helyet, a titoktartásra vonatkozó információkat és az ehhez kapcsolódó megállapodásokat a gyermekek nevelőivel és az intézmény vezetőjével kell ismertetni, illetve megkötni. Ebben az esetben az Alapítvány az intézmény szabályainak és gyakorlatának megfelelően jár el. Az adatok dokumentációja ebben az esetben részben eltérhet a fentiekől, de a gyerekek fejlődését dokumentáló anyagok és szakmai beszámolók itt is kötelező elemei a programoknak.

A diagnosztikus lapokat, jegyzőkönyveket, beszámolókat és egyéb más olyan dokumentumokat, melyek harmadik személyre vonatkozó személyes, egészségügyi és különleges információkat tartalmaznak, a terápiás programokban dolgozó szakemberek a Mosoly Alapítvány által meghatározott titkosítási technológiával történő fájlküldés szerint továbbítják. A Mosoly Alapítvány ezeket a dokumentumokat korlátozott hozzáféréssel, a hatályos adatvédelmi követelményeknek és a saját Adatvédelmi Szabályzatának megfelelően kezeli.

## **ii. Kórházi támogató terápiás foglalkozás esetén**

A Mosoly Alapítvány az egészségügyi intézménnyel (kórházzal, klinikával) együttműködési megállapodást köt, melyben felek tisztázzák a terápiás programban vállalt feladatokat, felelősségeket. Az Alapítvány írásos tájékoztatóban nyújt információt a foglalkozásokon résztvevő gyermekek szüleinek a programról, gyermekeik adatainak kezeléséről és ehhez kapcsolódó jogaikról. A szülőknek lehetőséget kell adni arra, hogy eldöntsék, engedik-e gyermeküknek a programban való részvételt.

A kórházi programok esetében a dokumentációra és titoktartásra vonatkozó szabályok ugyanazok, mint a hosszú távú csoportok esetében. A kórházi terápiás programokban diagnosztikus lap nem készül. A gyermekekre vonatkozó információkat a kórházi kontaktszemélytől vagy kórházi koordinátortól kapja a terápiás szakember. Jegyzőkönyvek, beszámolók és programértékelések a kórházi programokban ugyanolyan gyakorlat szerint készülnek, mint a hosszú távú terápiás programok esetében. A dokumentumokat a kórházi programokban is a Mosoly Alapítvány által meghatározott titkosítási technológiával történő fájlküldés szerint továbbítják. A Mosoly Alapítvány ezeket a dokumentumokat korlátozott hozzáféréssel, a hatályos adatvédelmi követelményeknek és a saját Adatvédelmi Szabályzatának megfelelően kezeli. Amennyiben fényképes dokumentáció készül a terápiás foglalkozásokról, azt az Alapítvány a szakmai dokumentáció részeként kezeli. Nyilvánosságra csak olyan képek kerülhetnek, amelyen gyermek arca nem látszik, nem azonosítható.

## **iii. Gyermeikutaztatás esetén**

A gyermekekről és szülőkről személyes és különleges adatot a szülőtől, vagy a szülő engedélyével a gyermek orvosától szerez a Projektvezető vagy a kontaktszemély. Az adatokat a Mosoly Alapítvány irodájában elzárva tárolják a program szervezési fázisában. Az utazás során a Projektvezető, a gyermek csoportvezetője és a programban résztvevő gyermekorvos/mentőtiszt férhet hozzá, másnak nem adható ki. Az adatokat az Alapítvány a hatályos adatvédelmi követelményeknek és a saját Adatvédelmi Szabályzatának megfelelően kezeli. A program indulásakor a szülővel/gondviselővel írásos megállapodást köt az alapítvány a két fél vállalásáról. Az Alapítvány a szülőt/gondviselőt írásos formában tájékoztatja gyermekeik adatainak kezeléséről és ehhez kapcsolódó jogaikról.

## **iv. Szupervízió esetén**

A programokban dolgozó terápiás szakemberek rendszeresen részt vesznek szupervízión a szakmai minőségbiztosítás és saját lelki egészségük érdekében. (A szupervízió gyakorisága attól függ, hogy milyen célcsoporttal és problémákkal dolgoznak.) A szupervízor saját szakmai etikai kódexe szerint jár el elsődlegesen. A szupervízió elhangzó információkat egyik fél sem adja ki, a beszámolóiban, értékelésekben azonban a programidőszak alatt szupervízióba vitt problémák jellegét (név nélkül) ismertethetik a programban dolgozó szakmai munkatársnak.

## **v. Szakmai konferenciák, workshopok, interjúk esetén**

Az Alapítvány vagy más szakmai szervezetek tudásmegosztást célzó előadásain, konferenciáin, műhelyein, illetve publikációkban, ahol Mosoly terápiás esetek kerülnek bemutatásra, ügyelni kell arra, hogy a szakmai titoktartás kötelezettsége alá eső információk ne jussanak illetéktelen személy tudomására. A személyre, szervezetre, illetőleg a körülményekre vonatkozó adatokat el kell fedni, hogy azok alapján az érintettek ne legyenek felismerhetők. Ebben a Pszichológusok Szakmai Etikai Kódexének vonatkozó pontjai, illetve azoknak a szakmacsoportoknak az etikai kódexei az irányadóak, melyhez a terapeuták tartoznak.

## **vi. Önkéntes munka esetén**

A Mosoly programokba bevont önkéntes segítőket a Projektvezető részletesen tájékoztatja az elvégzendő munkáról. Az önkéntesek munkájuk során esetenként személyes vagy különleges adatokat kezelnek, ezért a munka megkezdése előtt aláírják a Mosoly Alapítvány titoktartási nyilatkozatát, és az abban foglaltak szerint járnak el. Az önkénteseket az Alapítvány írásos formában tájékoztatja adataik kezeléséről és ehhez kapcsolódó jogaikról.

## **vii. Csoportmegfigyelés esetén**

A Mosoly Alapítvány szakmai koordinátora, a programokért felelős munkatársa a program megfelelő működése és értékelése érdekében esetenként, előre megbeszélte időpontokban meglátogathatják a terápiás csoportokat és a kórházi foglalkozásokat. Az ezeken az alkalmakon szerzett információkat kötelesek titokban tartani, sem a gyerekek szüleinek, sem más külső személynek nem adhatják ki. A szülőnek gyermeke fejlődéséről az Alapítvány szakmai programokban dolgozó munkatársai nem adhatnak felvilágosítást, csak a terápiát végző csoportvezetők.

## **viii. Pályázat és támogatás esetén**

A Pályázatonak/Támogatónak írásbeli vagy szóbeli közlés során személy azonosítására alkalmas adatot az Alapítvány nem ad ki a programjainkon résztvevő gyermekekről és szülőkről. A programok költségéről, az alkalmazott módszerekről, a célcsoport központi problémájáról és a terápiás cél megvalósulásáról, összesített statisztikai adatokról, valamint a csoportok létszámáról és korhatárainról azonban beszámol, amennyiben a program támogatója ezt igényli. A módszerek hatásosságát bemutató eseteket név nélkül, a felismerhetőség minden lehetőségét elkerülve ismerteti a Támogatóval.

Egyes pályázatok pályázati feltételként megszabják, hogy az induló program terápiás szakembereinek önéletrajzát számukra elküldjük. Ilyen esetben a pályázattal felelős munkatárs előzetesen megkeresi az érintett szakembert, informálja a pályázati feltételről, valamint az önéletrajz formai követelményeiről, majd a szakember hozzájáruló nyilatkozata alapján az önéletrajzot csatolja pályázathoz és a nyilatkozatban megadott időszak alatt kezeli.

A pályázattal kapcsolatos dokumentációt (szerződéseket, pályázati anyagot) az Alapítvány irodájában elzárva tárolja, illetve elektronikus formában tárolt dokumentum esetén a megfelelő adatvédelmi követelményeknek megfelelően védi. A dokumentációhoz csak a pályázó és a beszámoló elkészítéséért felelős személy, a pályázató és a Mosoly Alapítvány vezetője férhet hozzá.

## **ix. Sajtószerelés esetén**

Amennyiben a Mosoly Alapítvány munkatársai és az Alapítvánnyal szerződésben álló személyek nyilatkozatot tesznek a média bármely területén, az Alapítvánnyal kapcsolatba kerülő gyermekekről és szülőkről személyazonosító adatot és a csoport azonosítására szolgáló adatot nem adhatnak ki. Név nélkül azonban ismertethetnek eseteket. A programokon részt vevő gyerekekről és szülőkről fényképet vagy videofelvételt csak a szülők/nevelők engedélye alapján lehet készíteni, és csak az engedélyezett módon lehet felhasználni.

## **6. Terápiás programok lebonyolítása:**

A programok lebonyolítása és értékelése az éves operatív tervek és a hozzájuk tartozó költségvetések alapján történik.

### **a. Hosszú távú terápiás csoportok**

#### **i. Résztvevők:**

Szervi betegséggel együtt járó vagy lelki eredetű problémával küzdő, szociálisan rászorult gyermekek és fiatalok, akiknek terápiás segítségre van szükségük.

#### **ii. Szülők/gondviselők:**

- Hosszú távú csoportok indulása előtt a Mosoly Alapítvány együttműködési megállapodást köt a gyermek szülőjével/gondviselőjével. A szülő vállalja, hogy a gyerekeket minden alkalommal elhozza a foglalkozásra. Amennyiben egy-egy alkalommal nem tudnak jönni, a terápiás csoport vezetőit vagy az Alapítvány munkatársát erről tájékoztatják. Amennyiben a terápiás csoportnak partnerintézmény (pl. iskola, kollégium, bentlakásos otthon) ad helyet, a titoktartásra vonatkozó információkat és az ehhez kapcsolódó megállapodásokat a gyermekek nevelőivel és az intézmény vezetőjével kell ismertetni, illetve megkötöni. Ebben az esetben az alapítvány az intézmény szabályainak és gyakorlatának megfelelően jár el.
- Hosszú távú csoport indulása előtt a csoportok vezetői szülőkonzultációt tartanak. A kezdő szülői konzultációk és a gyermekekről kapott előzetes információk alapján választják ki a résztvevőket és írják meg a diagnosztikus lapot. A csoportvezetők minden szülővel konzultálnak a program felénél és a program zárásánál is, hogy felvilágosítást adjanak a gyermek fejlődéséről. Indokolt esetben több szülői konzultációt is tartanak. Szükség esetén javaslatot tesznek a gyermek tovább irányítására.

#### **iii. A program lebonyolítása**

- A helyszín a foglalkozás típusától függően programonként egyedileg meghatározott, mind felszereltségben, mind kivitelében. Állandó feltétel a jó megközelíthetőség, az elmélyült alkotásra, vidám együttlétre alkalmas, nyugodt, otthonos környezet, ahová jó bemenni, és amit a gyerekek is magukénak érezhetnek.
- Az Alapítvány terápiás programon dolgozó munkatársai rendszeresen egyeztetnek a csoportvezetőkkel, gondoskodnak a szükséges eszközök beszerzéséről, illetve adminisztrálják az ezzel kapcsolatos számlákat, dokumentumokat.
- A foglalkozások szakmai dokumentációja a fent leírtak szerint történik (lásd 4.1.1. pont)
- A program félidejénél és zárásánál a csoportvezetők és az Alapítvány szakmai koordinátora közösen értékeli a programot, az eredményeket, az alkalmazott módszereket. Ezek az értékelések lesznek a jövőbeni szakmai tervek alapjai.



## **b. Kórházi támogató terápiás programok**

### **i. Résztvevők:**

Szervi betegséggel együtt járó, vagy lelki eredetű problémával küzdő kórházban tartózkodó gyerekek vagy fiatalok és hozzátartozóik.

### **ii. Szülők/gondviselők:**

- Kórházi foglalkozás esetén a szülők a gyermek igénye és a terápiás szakemberek megítélése szerint bekapcsolódhatnak a tevékenységbe, illetve konzultálhatnak a terápiás szakemberekkel.
- A terápiás szakember a kórházi kontaktszeméllyel egyeztetve választja ki a terápiában résztvevő gyerekeket. A szülőknek lehetőséget kell adni arra, hogy eldöntsék, engedik-e gyermeküknek a programban való részvételt.
- A szülőket a terápiás szakember döntése alapján vonják be a foglalkozásba vagy külön konzultálnak velük.

### **iii. A program lebonyolítása**

- A helyszín a foglalkozás típusától függően programonként egyedileg meghatározott, mind felszereltségben, mind kivitelében. A gyerekek állapotától függően a terápia tartható egy arra kijelölt helységben vagy a kórteremben, ágy mellett.
- Az egyes kórházi osztályokon ugyanazok a terápiás szakemberek tartják a foglalkozásokat, jellemzően hetente több alkalommal előre meghatározott időpontokban.
- A terápiás szakembernek az adott kórház házirendjéhez igazodóan kell megtartani a foglalkozásokat úgy, hogy azok ne zavarják a kórházi kezelések menetét.
- A terápiás szakemberek figyelembe veszik a gyerekekről kapott előzetes információkat, és ezek szerint készülnek a foglalkozásokra. Konzultálnak a kórházi kapcsolattartókkal és a kórházban dolgozó szakemberekkel a gyerekek kiválasztásával és az egyes problémák kezelésével kapcsolatban.
- A foglalkozások szakmai dokumentációja és értékelése a fent leírtak szerint történik (lásd 4.1.2. pont)

## **7. A szervezeti működésünk alapelvei**

A Mosoly Alapítvány a fent leírt szakmai programok megvalósítását stabil menedzsment háttérrel, hatékony forrásteremtési és kommunikációs eszközökkel kívánja segíteni.

### **a. Szervezeti menedzsment**

A Mosoly Alapítvány kis létszámú, felkészült és elkötelezett főállású csapattal tervezi és valósítja meg programjait, valamint működteti a szakmai monitoring rendszerét. A szervezet célja, hogy biztosítsa a szervezet és a programok hosszú távú hatékonyságát és az erőforrásokat a stratégiában meghatározott programok számára. A stratégia megvalósítását a kuratórium felügyeli.

### **b. Forrásteremtés és kommunikáció**

A stabil pénzügyi háttér alapfeltétele annak, hogy szakmai programjainkat magas szinten tudjuk megvalósítani. Stratégiánk egyik alappillére, hogy a változó és instabil gazdasági környezet ellenére is biztosítani tudjuk a klienseink számára legfontosabb programok fenntarthatóságát. Forrásteremtési gyakorlatunk az adományszervezés elsődleges célján, a pénzgyűjtésen túlmutatva igyekszik szemléletformáló erőként is hatni. Számos programunkon aktívan is részt vehetnek támogatóink, így az adományozáson kívül egy-egy különleges élménnyel is gazdagodhatnak és élhetik át a segítségnyújtás örömét és komplex természetét.

Kommunikációs tevékenységink célja, hogy a Mosoly Alapítvány nevét, tevékenységét, társadalmi szerepvállalását és az ezekhez kapcsolódó üzeneteket hatékonyan közvetítsük a különböző célcsoportok számára egy markáns, letisztult arculatot létrehozva. Arra törekszünk, hogy minél költségghatékonyabban állítsunk elő olyan magas szintű kreatív értékkel bíró eszközöket, melyek hosszú távon hasznosíthatóak mind a hatékony adományszervezés mind a társadalmi szemléletformálás céljából.

Fontos számunkra, hogy a pénzügyi és kommunikációs céljaink megvalósításánál ne tévesszük szem elől szakmai és szervezeti alapértékeinket. Forrásteremtési gyakorlatunkat az alábbi alapelvek határozzák meg:

- A pénzügyi stabilitás, a több lábon állás, a bevételi struktúra diverzifikálása a hosszú távú fenntarthatóság alapvető feltételei, melyeket folyamatosan szem előtt tartunk.
- Az adományozókkal való kapcsolattartás alapja a személyes odafigyelés, tisztelet és átláthatóság. Az adományokat csak az előre meghatározott, az általunk pályázatban és támogatói szerződésben vállalt célokra használjuk fel, az adományozót tájékoztatjuk a felhasználás mikéntjéről.
- Törekszünk arra, hogy megőrizzük szakmai függetlenségünket és a támogatott programokat minden esetben saját szakmai alapelveink és a klienseink érdekei szerint hajtjuk végre.
- A gyermekek részvételével szervezett programok esetében természetbeni juttatásként nem fogadunk el olyan termékeket, melyek káros hatással lehetnek a gyerekek egészségére, illetve pénzbeli támogatásokat sem költünk ilyen termékek vásárlására.
- Az adománygyűjtés során alkalmazott kommunikációban arra törekszünk, hogy hitelesen, korrektül képviseljük a gyerekeket és az értük végzett munkát. A támogatott programokban résztvevő gyerekekről és helyzetükről a hatályos adatvédelmi törvény, és a Mosoly Kódexben lefektetett titoktartási és adminisztrációra vonatkozó szabályok betartásával kommunikálunk.
- A szélesebb körű társadalmi kommunikációban a hitelességre és az átláthatóságra törekszünk más olyan nonprofit szervezetekkel együtt, melyek hasonló szakmai és adományszervezési értékek mentén dolgoznak.

További információk: [www.mosolyalapitvany.hu](http://www.mosolyalapitvany.hu)